

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- a) In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 'wij' (ook aangeduid met 'ons'): de heer J.J. Hoekman CFP®, handelend onder de namen 'J2H inzicht', 'J2H support' en 'Jaap Hoekman financiële planning', met statutaire zetel te Huizen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71749489. (BTW: NL001511153B66);
 - 'opdrachtgever': onze contractpartner die vraagt om de levering van diensten door ons;
 - 'partijen': wij en opdrachtgever;
 - 'opdracht': iedere overeenkomst tussen ons en opdrachtgever tot het leveren van diensten door ons.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKEHEID

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tot het leveren van diensten door ons, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- b) Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, primeren deze voorwaarden.

ARTIKEL 3 OFFERTE EN OVEREENKOMST

- a) Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan ons is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij daarbij de voor de opdracht noodzakelijke informatie heeft verstrekt.
- b) Indien de offerte geen geldigheidsduur vermeldt, is deze niet bindend totdat de opdracht aan ons wordt verstrekt en wij de acceptatie van die opdracht schriftelijk hebben bevestigd.
- c) Een overeenkomst komt eerst tot stand indien wij schriftelijk hebben bevestigd het aanbod of de opdracht van opdrachtgever te accepteren.
- d) Een mondeling verstrekte opdracht zal door ons ook schriftelijk worden bevestigd.
- e) Een elektronische uitwisseling geldt ook als schriftelijke bevestiging mits de geadresseerde/ontvangende partij de ontvangst van de uitwisseling bevestigt; de geadresseerde/ontvangende partij zal ontvangst van zo'n uitwisseling per ommegaande bevestigen aan de verzendende partij.
- f) Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
- g) Alle prijzen (geoffreerd en/of overeengekomen) zijn exclusief de

eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

ARTIKEL 4 VERTROUWELIJKHEID

- a) Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken partijen. Wij zullen verder in het kader van de opdracht de nodige voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de privacy en belangen van opdrachtgever.
 - b) Opdrachtgever zal geen mededelingen aan derden doen over onze aanpak, werkwijze e.d. en/of zal geen (delen van) door of vanwege ons verstrekte informatie en rapportage, al dan niet schriftelijk vastgelegd, (laten) verveelvoudigen, openbaren of ter beschikking stellen aan derden of op enigerlei andere wijze gebruiken, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ons.
 - c) Opdrachtgever vrijwaart ons tegen aanspraken van derden, gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc.
- b) Opdrachtgever zorgt voor tijdige beschikbaarheid van alle documenten en gegevens die wij nodig hebben voor het conform de planning uitvoeren van de opdracht.
 - c) Wij zullen ons inspannen de opdracht binnen de afgesproken (tijds)planning uit te voeren. De duur van een opdracht kan behalve door onze inspanningen ook worden beïnvloed door andere (externe) factoren zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen alsook de medewerking die wordt verleend. Indien wij voorzien dat wij onze prestatie niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen nakomen, stellen wij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Overschrijding van (tijds)planning geeft opdrachtgever niet het recht zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten.
 - d) Indien wij de overeengekomen prestatie niet of niet op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten doordat opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is opdrachtgever in verzuim en hebben wij recht op vergoeding van de door ons geleden schade. Onze schade

ARTIKEL 5 DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- a) Wij zullen ons inspannen de door ons te leveren diensten naar beste inzichten en vermogen uit te voeren, overeenkomstig eisen van goed vakmanschap. Wij zullen opdrachten

wordt vastgesteld aan de hand van de door ons gehanteerde tarieven.

- e) Wij kunnen geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door ons verleende diensten en adviezen. Wij hebben een inspanningsverplichting.
- f) Wij hebben het recht ons bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan, ook zonder kennisgeving aan opdrachtgever.
- g) Indien en voor zover de overeengekomen prestatie een persoonlijke inspanning vereist (*'intuitu personae'*, zoals het geven van een lezing), staat het ons vrij de beoogde persoon te laten vervangen door een ander. Voorafgaand aan de vervanging melden wij aan opdrachtgever wie de werkzaamheden namens ons uitvoer(en)(t). Daarbij heeft opdrachtgever het recht de vervanger(s) te weigeren, indien hij/zij objectieve kwalificaties heeft bepaald. Opdrachtgever formuleert uiterlijk voorafgaand aan de opdracht, de objectieve kwalificaties waaraan de perso(o)nen en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen. Ook tijdens de vervanging blijven wij verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- h) Completering van een opdracht zal door ons worden gemeld aan opdrachtgever. Dit kan schriftelijk of elektronisch. Opdrachtgever bevestigt de ontvangst daarvan. Zo'n

bevestiging zal niet onredelijk worden vertraagd of onthouden.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

- a) Onze aansprakelijkheid voor **directe** kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is gemaximeerd tot het hoogste bedrag van ofwel 50% van het factuurbedrag (excl. BTW) met betrekking tot die opdracht over de periode voorafgaand aan datum van het vermeende feit, ofwel, indien wij ons tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen hebben verzekerd, het door verzekeraar uitgekeerde bedrag.
- b) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige **indirecte** kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- c) Opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en opdrachtgever.

ARTIKEL 7 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- a) Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds in goede harmonie naar een

oplossing worden gezocht die voor beide partijen acceptabel is. Zo nodig kan in zo'n geval de opdracht worden aangepast. Wij en opdrachtgever hebben in zulke gevallen beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien indien de oorspronkelijk overeengekomen opdracht door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Bij voortzetting van de (gewijzigde) opdracht kunnen mogelijk aangepaste of nieuwe condities aan de opdracht worden toegevoegd en daarmee één geheel vormen.

ARTIKEL 8 BETALING

- a) Opdrachtgever betaalt ons binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum door middel van storting op een door ons aangewezen bankrekening.
- b) Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij/zij van rechtswege in verzuim en hebben wij, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht opdrachtgever een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke ons toekomen.
- c) Alle kosten, welke voor ons voortvloeien uit het niet, niet tijdig of

niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/ advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door ons gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.

- d) Opdrachtgever is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.
- e) Indien en voor zover opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen wij van opdrachtgever te vorderen hebben onmiddellijk opeisbaar.
- f) Wij behouden ons het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen of begrote prijs te verlangen.
- g) Wij zijn gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van opdrachtgever op ons te compenseren.
- h) Wij zijn gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens ons is nagekomen.

ARTIKEL 9 TOEPASSELIJK RECHT
EN GESCHILLEN

- a) Op alle overeenkomsten met ons is het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.